

Soluciones instrumentales **StarDental®**

**Solara® QT**  
**Pieza de mano de alta velocidad**  
 Incluye Sin Lubricación o Lubricada  
**Manual de instrucciones**

Atención: La ley federal restringe la venta de este dispositivo a solo por orden de un dentista.

DentalEZ INTEGRATED SOLUTIONS™  
**CE 0344**

DentalEZ Dental Products (GB) Ltd.,  
 Cleveland Way,  
 Hemel Hempstead, Hertfordshire  
 HP2 7DY, INGLATERRA

StarDental®  
 1816 Colonial Village Lane  
 Lancaster, PA 17601 EE.UU.  
 Impreso en EE.UU.  
 ©2015 DentalEZ, Inc.

866.DTE.INFO (383.4636)  
 www.DentalEZ.com

065603 C Fecha de emisión 2015-12-31

## NO USAR PARA CIRUGÍA BUCAL

**ANTES DE OPERAR LA PIEZA DE MANO, LEA CUIDADOSAMENTE Y SIGA TODAS ESTAS INSTRUCCIONES. GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES PARA FUTURA CONSULTA Y SIGA TODAS LAS ADVERTENCIAS Y PRECAUCIONES.**

### Indicaciones para el uso

Las piezas de mano dentales de alta velocidad **Solara® QT** son dispositivos manuales de accionamiento neumático diseñados para el uso por parte de profesionales de la odontología para perforar la cavidad bucal. Los procedimientos incluyen, entre otros, eliminación de caries, trabajo de restauración y preparaciones de corona.

### Contenidos

Las piezas de mano de alta velocidad **Solara QT** están diseñadas para adaptarse al pivote de desconexión rápida de 360° **StarDental**. La **Solara QT** se conecta a una tubería de fibra óptica ISO de 4 líneas estándar y tubería de fibra óptica ISO de 4/6 líneas estándar.

- Especificaciones
- Operación de la pieza de mano
- Lubricación - **SOLO** para piezas de mano lubricadas
- Resolución de problemas
- Instalación de la pieza de mano
- Normas de seguridad
- Limpieza y esterilización
- Reemplazo de la turbina
- Números de parte de reemplazo
- Garantía

### Especificaciones (Nominal)

Tipo:	Fibra óptica de alta velocidad con un pivote y turbina reemplazable. (El pivote se vende por separado.)
Presión de aire de operación:	30 a 34 psi
Consumo de aire:	2.0 scfm @ 34 psi
Velocidad sin carga:	430,000 rpm
Conexión:	Pivote de desconexión rápida de 360° con una configuración y fibras ópticas ISO de 4 líneas. Tubería de fibra óptica ISO de 4/6 líneas.
Potencia:	18 vatios
Peso:	32.8g

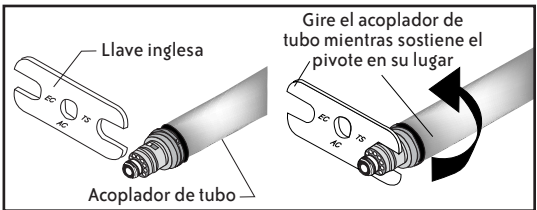
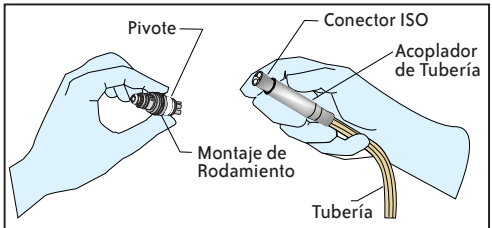
Esterilizable hasta 135°C

### Instalación de la pieza de mano

**Nota:** Filtrar aire y suministros de agua, filtración recomendada: 25 micrones. Agua desionizada y blanda. Asegúrese de que los filtros funcionan correctamente.

1. Apriete el pivote del cojinete entre el dedo pulgar y el índice como se muestra.
2. Deslice el acoplador de tubo hasta que el extremo del conector ISO quede expuesto; sostenga en la mano como se muestra con el tubo en los dedos.
3. Alinee e inserte los tubos del pivote en los agujeros del conector ISO.
4. Mientras aplica una leve presión para sostener los accesorios en los agujeros del conector, deslice el acoplador hacia adelante y enganche las roscas. Continúe ajustando el acoplador en el sentido de las agujas del reloj hasta que hasta apretarlo con las manos hasta el pivote.
5. Con la llave inglesa como se muestra, ajuste el pivote al acoplador de tubo hasta el final. Asegúrese de girar el acoplador de tubo, y no el pivote.  
**NO AJUSTE DEMASIADO.** Conecte la pieza de mano al pivote.

**Nota:** La junta se afloja con el tiempo, y resulta en una pérdida de energía. Verifique el ajustado con regularidad.



### Ajuste de aire y agua

1. Presión de aire –

**AVISO** Para evitar el daño prematuro de la turbina, no exceda 34 psi cuando usa un pivote de alto flujo.

Use un medidor de presión de aire. Parte #262591 **StarDental** de 4/6 líneas: configure la presión a 30-34 psi.

Si no dispone de un calibrador, establezca la presión a una altura de impulsión que permita 1 psi de pérdida de presión por cada pie de tubería. (Vea las especificaciones para la presión operativa recomendada.)

Por ejemplo, si usted desea operar a 34 psi y está usando 5 pies o 12 pies de tubería, entonces debería establecer la presión a la altura de impulsión para compensar las pérdidas de presión de aire.

5 pies de tubería	34 psi + 5 psi = 39 psi
12 pies de tubería	34 psi + 12 psi = 46 psi

2. Presión de agua –

Ajuste el volumen del agua a la altura de impulsión para obtener una neblina de pulverizado, 30 cc/m es la recomendada.

3. Sistema de fibra óptica de 6 clavijas que no es de StarDental:

Si la pieza de mano está conectada a un sistema de F.O. de 6 clavijas que no sea StarDental, consulte su manual del operador del sistema de F.O. para corregir el voltaje. Los sistemas de F.O. que no son StarDental deben tener una salida de amperaje nominal de 1.5 Amps cc y 0.73 Amps cc a 3.1 Vcc. Use la bombilla StarDental Parte # 262962 para los sistemas F.O. non-StarDental que cumplen estos requisitos. Ajuste el voltaje según las instrucciones con la bombilla de 3.1 VCC. Si el sistema de F.O. de 6 clavijas que no es StarDental tiene una salida de amperaje nominal de al menos 1.5 Amps cc a 3.3 VCC, entonces se puede usar una bombilla StarDental Parte #262522. Ajuste el voltaje según las instrucciones con la bombilla de 3.3 VCC.

### Operación de la pieza de mano

Use fresas diamantadas y de carburo concéntricas de longitud estándar; todas ellas deberán contar con mangos de fricción de diámetro nominal de 0.0628" diseñadas para piezas de mano de alta velocidad. Todas las fresas diamantadas StarDental cumplen con las especificaciones con respecto a las longitudes recomendadas. Contacte a su distribuidor por una lista completa de las fresas diamantadas de **StarDental**. Las turbinas de pinza automática StarDental poseen los siguientes requisitos en cuanto a las fresas:

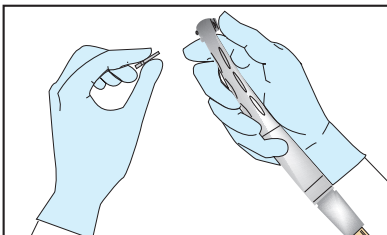
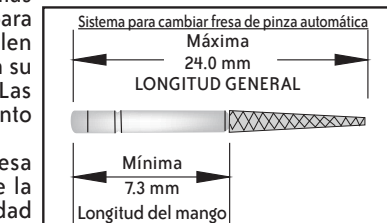
Solo use fresas con mangos de acero templado duro o mangos de carburo. Cada fresa diamantada **StarDental** mantiene la dureza requerida. Antes de usar, verifique la rotación concéntrica poniendo en funcionamiento la pieza de mano fuera de la cavidad bucal en un lugar seguro.

**NOTA:** No use fresas que produzcan ruido excesivo o que no funcionen concéntricamente.

No use fresas que fueron modificadas, diseñadas excéntricamente o que tienen mangos doblados o "blandos" (sin tratamiento térmico).

### Sistema para cambiar fresa de pinza automática

1. Inserte la fresa en la pinza automática hasta sentir resistencia.
2. Pulse el botón del casquillo de extremo de la pinza automática y continúe insertando la fresa hasta que haga clic y se detenga.
3. Suelte el botón del casquillo de extremo. Ahora, aplique una leve fuerza hacia adentro a la fresa dental. Esto ayudará a fijar el mecanismo de la pinza de sujeción para la configuración inicial. (Siempre tire de la fresa después de su instalación para confirmar que está bien ajustada).



1. Para **eliminar**, sostenga la pieza de mano firmemente de manera tal que su pulgar toque el casquillo de extremo y empuje hasta escuchar un leve "clic".
2. Tire de la fresa en sentido recto.
3. Suelte el casquillo de extremo.

**⚠ ATENCIÓN** Nunca pulse el botón del casquillo de extremo de pinza automática o apoye el casquillo de extremos en ninguna parte de la anatomía bucal durante la operación de la pieza de mano. Si pulsa el casquillo de extremo mientras la fresa está rotando puede activar el mecanismo de pinza de sujeción y resultar en recalentamiento del casquillo de extremo y/o pérdida de sujeción de la fresa.

### INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

**⚠ ADVERTENCIA**

Para reducir el riesgo de una lesión grave:

- Siempre inserte la fresa en toda la longitud de la pinza. Si trata de extender la fresa de la pinza, la fresa se podría desprender durante el uso y posiblemente causar una lesión a usted o su paciente.

**⚠ ATENCIÓN**

Para reducir el riesgo de lesión o daño a la pieza de mano o la pinza automática:

- Reemplace la turbina cuando la pieza de mano no funcione a su máxima velocidad o si advierte ruidos.
- Use únicamente las fresas recomendadas. Una fresa que está sujeta de manera incorrecta o doblada, generalmente lo indica un sonido agudo repentino o una mayor vibración durante el uso, podría desprenderse y causar lesión a usted o a su paciente.
- Siga estas instrucciones de seguridad:
  - Confirme que la fresa esté segura tirando de ella una vez insertada
  - Verifique la rotación concéntrica poniendo en funcionamiento la pieza de mano fuera de la cavidad bucal. No utilice si no funciona concéntricamente o si emite excesivo ruido.
  - No opere la pieza de mano sin una fresa instalada.
  - Siempre use fresas con una longitud general de menos de 24mm. La longitud del mango debe ser al menos de 7.3 mm. Esto incluye la mayoría de las fresas de mango corto. (ver Operación de la pieza de mano)
  - Cuando usa la pinza automática, nunca pulse el casquillo de extremo mientras la fresa está rotando.

### Lubricación - SOLO para piezas de mano lubricadas

#### Turbina de rodamientos de cerámica LUBRICADA:

Para una máxima vida útil de la turbina, no exceda la presión recomendada.

**Nota:** Lubrique la pieza de mano a diario con la Parte #262539 **DentaLube II, StarDental**, y antes de cada procedimiento de esterilización.

1. Desconecte la pieza de mano.
2. Monte el aplicador de la punta cónica roja, Parte #202954 **StarDental**, en la tapa rosca DentaLube II.
3. Busque el tubo de funcionamiento en la parte trasera de la pieza de mano y coloque tres gotas de DentaLube II. (Vea las ilustraciones para más detalles).

**Nota:** Nunca opere la pieza de mano sin la fresa en su lugar.

4. Con la fresa en su lugar, conecte la pieza de mano a la tubería, opere durante 20 segundos para eliminar el exceso de lubricante.

**AVISO** Las piezas de mano sin lubricante contienen una turbina de rodamientos de cerámica sin lubricante -

Esta turbina usa un diseño de rodamientos de cerámica sofisticado y, por lo tanto, no requiere lubricación. Para asegurar la vida útil y para prevenir daños de la turbina - no la lubrique. Si recibe lubricación incluso una sola vez, DEBE continuar siendo lubricada por el resto de su vida útil.

### Limpieza y esterilización

<b>⚠ ATENCIÓN</b>	No exceda los 135°C
	Para prevenir el daño de la fresa, use un bloque de fresa autoclavable.
<b>Límites en el reprocesamiento</b>	El procesamiento repetido tiene un efecto mínimo en esta pieza de mano. El fin de la vida útil generalmente depende del desgaste y daño por su uso.

<b>INSTRUCCIONES</b>	
<b>⚠ ADVERTENCIA</b>	Limpie y esterilice las piezas de mano y los mangos lo antes posible antes del primer uso y después de cada paciente.
<b>Contención y transporte:</b>	Se recomienda reprocesar las piezas de mano lo antes posible después de su uso.
<b>Preparación para la pieza:</b>	Retire la pieza de mano del pivote. No se requiere otro tipo de desmontaje.
<b>Limpieza - Automática:</b>	No se recomienda el uso de lavadores desinfectadores.
<b>Limpieza - Manual:</b>	<p><b>Limpieza de las piezas de mano:</b></p> <p>Elimine los restos de las superficies externas con un pequeño cepillo y alcohol isopropílico. Limpie las superficies internas de la pieza de mano en el lugar de la conexión del pivote con un pequeño cepillo y alcohol isopropílico. Las superficies ópticas se pueden limpiar con un hisopo de algodón humedecido en alcohol isopropílico. Seque profundamente. Repita después de cada paciente.</p>
<b>Limpieza de las fresas diamantadas:</b>	<p>Elimine los restos de las superficies externas con un pequeño cepillo y alcohol isopropílico. Limpie las superficies internas de la pieza de mano en el lugar de la conexión del pivote con un pequeño cepillo y alcohol isopropílico. Las superficies ópticas se pueden limpiar con un hisopo de algodón humedecido en alcohol isopropílico. Seque profundamente. Repita después de cada paciente.</p>
<b>Lubricación:</b>	Lubricar - Para piezas de mano lubricadas <b>ÚNICAMENTE</b> - Vea la sección de instrucciones de "Lubricación"
<b>Desinfección:</b>	Use únicamente esterilización a vapor para una esterilización completa como se describe a continuación.
<b>Secado:</b>	Deje secar la pieza de mano durante 30 minutos como mínimo con el ciclo de secado de esterilización y deje que la pieza de mano se enfríe a temperatura ambiente en bolsa antes de usar. Si hay humedad, aumente el ciclo de secado de su esterilizador adecuadamente.
<b>Mantenimiento:</b>	Use el Kit de limpieza de pinza de alta velocidad Junk-Out (263790) una vez por semana antes de la esterilización para asegurar buenas condiciones de funcionamiento de la pinza. Las instrucciones para la limpieza de la pinza se encuentran incluidas en el kit Junk-Out. Consulte la sección de Reemplazo de turbina de este manual para más información.
<b>Inspección y prueba de funcionamiento:</b>	Consulte las secciones Operación de la pieza de mano o Resolución de problemas de este manual.
<b>Empaquetado:</b>	Único: Se debe usar material de empaquetado de esterilización estándar. Asegúrese de que el empaque sea lo suficientemente grande para contener la pieza de mano sin tensar los sellos. En series: Las piezas de mano se pueden cargar en bandejas de instrumentos dedicadas o en bandejas de esterilización de fines generales. Asegúrese de que los bordes cortantes estén protegidos y no excedan el límite de la bandeja del fabricante por bandeja. Envuelva las bandejas con los materiales y métodos de empaquetado adecuados.
<b>Esterilización del instrumento envuelto:</b>	Tipo de gravedad Autoclave: • Mínimo de 15 minutos a 132° C • Mínimo de 30 minutos a 121° C No exceda los 135° C Autoclave de prevació: • Mínimo de 4 minutos a 132° C
<b>Almacenamiento:</b>	Guarde en la bolsa después de la esterilización hasta usar.
<b>Información adicional:</b>	No exceda las guías del fabricante de esterilización para la capacidad de carga.
<b>Contacto del fabricante:</b>	Vea los paneles delanteros o traseros de este manual.



## Resolución de problemas

- Problema:** **NO SE ENCIENDE LA LUZ O HAY UNA LUZ INTERMITENTE**  
**Causa:** Conexiones eléctricas  
**Corrección:** Verifique las conexiones: toma de corriente/adaptador de pared, adaptador/control de lámpara, y control de lámpara/conector de tubos.
- Causa:** Línea de aire de señal plegada para el control de lámpara  
**Corrección:** Enderece la línea de aire de señal para permitir el flujo de aire.
- Causa:** Corrosión en las clavijas de contacto de la lámpara  
**Corrección:** Si se trata de un pivote de 6 clavijas, extraiga la lámpara del pivote. Limpie las clavijas de contacto de la lámpara con alcohol isopropílico.
- Causa:** Lámpara del pivote quemada  
**Corrección:** Reemplace la lámpara de Halógeno Xenon por **StarDental**® Parte #262522, o cuando opera un sistema de F.O. de 6 clavijas que no es StarDental, use **StarDental** Parte #262962. (Consulte su Manual del Operador para obtener el voltaje correcto.) Nota: Vea la Instalación de la pieza de mano, Sistema de F.O. de 6 clavijas Non-Star.

- Problema:** **LUZ AMARILLENTA**  
**Causa:** Restos en las superficies ópticas  
**Corrección:** Limpie todas las superficies ópticas expuestas. (Consulte Limpieza.)

- Problema:** **LUZ REDUCIDA**  
**Causa:** Bajo voltaje  
**Corrección:** Consulte el **Sistema Eléctrico de Fibra Óptica StarBright**® y el **Manual de Instrucciones de Tubería de la Pieza de Mano** o contacte a Servicio al Cliente de **StarDental** al 1-866-DTE-INFO.

- Causa:** Lámpara del pivote quemada  
**Corrección:** Reemplace la lámpara de Halógeno Xenon por **StarDental**® Parte #262522, o cuando opera un sistema de F.O. de 6 clavijas que no es StarDental, use **StarDental** Parte #262962. (Consulte su Manual del Operador para obtener el voltaje correcto.) Nota: Vea la Instalación de la pieza de mano, Sistema de F.O. de 6 clavijas Non-Star.

- Problema:** **FALTA DE ENERGÍA**  
**Causa:** Presión de aire demasiado baja  
**Corrección:** Verifique que la presión de aire de la pieza de mano sea la adecuada. (Consulte la Instalación de la instalación de la pieza de mano.)

- Causa:** Tubos plegados  
**Corrección:** Alise los tubos que se encuentran tanto dentro como fuera de la altura de impulsión.  
**Causa:** Acumulación de restos  
**Corrección:** Limpie dentro de la carcasa y el casquillo de extremo con un hisopo y alcohol.

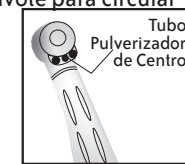


- Causa:** Turbina desgastada  
**Corrección:** Consulte el reemplazo de turbina.  
**Causa:** El pivote no está completamente conectado en la tubería  
**Corrección:** Consulte la instalación de la pieza de mano.

- Problema:** **DERRAME DE AGUA**  
**Causa:** Pieza de mano quebrada y/o pivote trasero.  
**Corrección:** Reemplace la parte trasera del sello de 4 líneas, **StarDental** Parte #202897 "Verde", y para el de 6 líneas, **StarDental** Parte #262520 "Verde". Para el pivote de alto flujo de 4 líneas, reemplace **StarDental** Parte #263734 "Negro" y para el pivote de alto flujo de 6 clavijas, **StarDental** Parte #263770 "Negro".  
**Causa:** Las juntas tóricas del pivote están desgastadas  
**Corrección:** Reemplace ambas juntas tóricas de la parte delantera del pivote con el kit de junta tórica de pivote **StarDental**. Consulte los Números de parte de reemplazo.

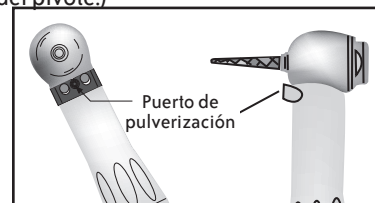


- Problema:** **EL PIVOTE NO SE DESCONECTARÁ DE LA PIEZA DE MANO**  
**Causa:** Acumulación de restos  
**Corrección:** Coloque dos gotas de **DentaLube II** en el pivote/área del conector de tubo. Gire el pivote para circular lubricante. Desconectar la pieza de mano. Contacte al distribuidor si no puede desconectar el pivote. Para que no se repita, consulte Limpieza.



- Problema:** **PULVERIZACIÓN INADECUADA**  
**Causa:** Filtros, tubos o puertos de agua obstruidos  
**Corrección:** Inspeccione y limpie el filtro de agua en la altura de impulsión. Desconecte la pieza de mano. Pulse el pedal de control; verifique que el agua sale del pivote. (Si el agua no sale de pivote, consulte el manual de instrucciones del pivote.)

- Causa:** Junta trasera de la pieza de mano quebrada  
**Corrección:** Reemplace la junta trasera.  
**Causa:** Las juntas tóricas del pivote están desgastadas  
**Corrección:** Reemplace ambas juntas tóricas de la parte delantera del pivote con el kit de junta tórica de pivote StarDental. Consulte los Números de parte de reemplazo.



- Causa:** Puertos de pulverización obstruidos  
**Corrección:** Use alambre de limpieza para desobstruir puertos.

- Problema:** **LA FRESA SE BLOQUEA EN LA PINZA AUTOMÁTICA**  
**Causa:** Acumulación de restos en el mecanismo de la pinza de sujeción  
**Corrección:** Limpie con un limpiador de pinza Junk-Out No. de Parte 263790  
**Causa:** Uso de fresas no ISO  
**Corrección:** Siempre use fresas ISO.

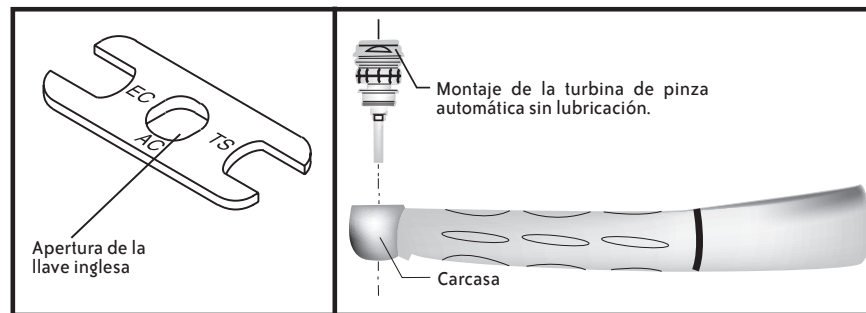
- Problema:** **LA FRESA SE DESLIZA EN LA PINZA AUTOMÁTICA**  
**Causa:** Acumulación de restos en el mecanismo de la pinza de sujeción  
**Corrección:** Limpie con un limpiador de pinza Junk-Out No. de Parte 263790  
**Causa:** Uso de fresas no ISO  
**Corrección:** Siempre use fresas ISO.

**Nota:** Siempre use fresas ISO para evitar el bloqueo y deslizamiento de fresas en la pinza automática. Si los problemas de bloqueo y deslizamiento continúan, reemplace la turbina de la pinza automática inmediatamente por el Kit de Reemplazo de Turbina de Pinza Automática Sin Lubricación **StarDental** - Vea los números de parte de reemplazo. Si el problema persiste, contacte al distribuidor para más asistencia, o contacte al Servicio Técnico de **StarDental** al 1-866-DTE-INFO.

## Reemplazo de la turbina

**Nota:** Reemplace la turbina cuando la pieza de mano no alcance su velocidad máximo y/o cuando el nivel de ruido aumenta notablemente. Puede obtener el cartucho de reemplazo de su distribuidor y es fácil de reemplazar en la oficina. Cuando ordena un reemplazo, asegúrese de ordenar el Kit de Reemplazo de Turbina de Pinza Automática Sin Lubricación **StarDental** - Vea los números de parte de reemplazo.

1. Retire el casquillo de extremo viejo y el montaje de la turbina.
2. Inspeccione la carcasa antes de limpiar. Retire los restos evidentes para prevenir el daño y para asegurar el rendimiento de la turbina.
3. Conecte la pieza de mano y haga correr aire a través de la carcasa de la turbina sin instalar la turbina durante 5 segundos.
4. Limpie la carcasa profundamente con un hisopo de algodón y alcohol isopropílico. Seque con una jeringa de aire.
5. Coloque el montaje de la turbina en la carcasa e inserte suavemente como se muestra.
6. Coloque y conecte las roscas del nuevo casquillo de extremo en la carcasa a mano hasta el final.
7. Ajuste el casquillo de extremo con llave inglesa de casquillo de combinación utilizando la apertura de la llave marcada AC como se muestra. Coloque la llave con el lado marcado hacia el casquillo de extremo para un mejor control de la llave.



## Números de parte de reemplazo

Siempre use Partes StarDental para el mejor rendimiento.

Descripción	Número de elemento
-------------	--------------------

**Nota:** Los montajes del pivote se venden por separado.

Pieza de mano de Fibra Óptica <b>Solara</b> ® <b>QT</b> con Turbina de Pinza Automática Sin Lubricación .....	265718
Pieza de mano de Fibra Óptica <b>Solara</b> ® <b>QT</b> con Turbina de Pinza Automática Lubricada.....	265791
Kit de Reemplazo de Turbina de Pinza Automática Sin Lubricación .....	263739
Turbina de reemplazo de pinza automática de rodamiento de cerámica E6.....	265807
Casquillo de extremo de reemplazo .....	261294
Llave inglesa de casquillo de extremo.....	203048
Montaje de pivote: Fibra óptica de 4 líneas de alto flujo .....	263758
Sello trasero, 4 líneas de alto flujo, Pivote de fibra óptica (Paquete de 3) .....	263734
Montaje de pivote StarBright® Plug n' Play™ con luz LED.....	265646
Pivote de 6 pines de alto flujo, 3.3 voltios .....	263772
Pivote de 6 pines de alto flujo, 3.1 voltios .....	263773
Sello trasero, 6 clavijas de alto flujo, Pivote de fibra óptica (Paquete de 3) .....	263770

Lámpara de reemplazo, de 6 clavijas 3.3 Vcc para pivote conectado a un Sistema de F.O. <b>StarBright</b> (Paquete de 2) .....	262522
Lámpara de reemplazo, 3.1 Vcc de 6 clavijas para pivote conectado a un sistema de F.O. que no es de Star (Paquete de 2) .....	262962
Kit de juntas tóricas del pivote para todos los pivotes de StarDental (2 grandes, 2 pequeños) .....	259884
Medidor de presión de aire (4/6 líneas ISO) .....	262591
Alambre de limpieza (Medidor: 0.008, Paquete de 2) .....	256719
Tornillo de ajuste de tubos ISO (Paquete de 2) .....	261355
Llave Allen .035 .....	280830
Limpiador de pinza de alta velocidad Junk-Out.....	263790
Limpiador de Instrumentos SPARKL® .....	205472
DentaLube II.....	262539



**Aviso importante sobre cómo devolver el producto a DentalEZ Inc.**

Quien desea devolver algún producto de DentalEZ Inc. a las instalaciones de DentalEZ deberá obtener el número de AUTORIZACIÓN DE DEVOLUCIÓN apropiado del Departamento de Servicio al Cliente. El número de devolución debe aparecer claramente marcado tanto fuera como dentro del embalaje del producto. Cuando llama para obtener un número de autorización de devolución, se le pedirá que brinda la siguiente información:

Para obtener un número de autorización de devolución llame al 1-866-DTE-INFO

- Nombre del producto, número de modelo o número de parte
- Número de serie del producto
- Número de orden de compra de devolución del distribuidor
- Razón de la devolución
- Copia de la factura que muestra la compra

Se evaluarán los elementos. El número de autorización de devolución no es una garantía de crédito. Su cooperación con este procedimiento nos ayudará a acelerar el procesamiento de las devoluciones.

**Para obtener información sobre nuevos productos, manuales e información técnica, llame al 1-866-DTE-INFO o visite nuestro sitio web @ [www.dentalez.com](http://www.dentalez.com)**

### Garantía limitada

Las juntas tóricas y los sellos se excluyen específicamente de esta garantía.

DentalEZ® brinda garantía a las Piezas de Mano **Solara**® **QT** por 1 año desde la fecha de compra\* con la excepción del vidrio de la fibra óptica que lleva una garantía por 5 años desde la fecha de compra\* de la pieza de mano.

Por favor, tenga en cuenta los siguientes términos adicionales de nuestra política de garantía:

- Las garantías cubren defectos de fabricación únicamente y no cubren los defectos que surgen por el abuso, manejo indebido, limpieza, cuidado o mantenimiento incorrectos, desgaste normal o por el incumplimiento de las instrucciones de operación, mantenimiento o instalación. **No usar las partes autorizadas o un centro de reparación autorizado anula esta garantía.**
- **La responsabilidad se limita a la reparación o reemplazo del producto defectuoso a nuestra sola discreción. Se excluyen todas las otras responsabilidades, en particular la responsabilidad por daños, incluyendo, entre otros, daños consecuentes o incidentales.**
- ESTA GARANTÍA SUSTITUYE TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO DETERMINADO. NINGÚN EMPLEADO, REPRESENTANTE O DISTRIBUIDOR TIENE LA AUTORIZACIÓN DE CAMBIAR ESTA GARANTÍA DE NINGUNA MANERA O DE CONCEDER OTRA GARANTÍA.

\*Siempre y cuando se cumplan las condiciones de la garantía.



Para todos los demás productos de StarDental®: [www.dentalez.com/warranty](http://www.dentalez.com/warranty)